

PRIVACYVERKLARING

Nova Lifecoaching
Spinozalaan 71
1349 DC Almere

Novalifecoaching.nl
chantal@novalifecoaching.nl
KVK nr. 92798497

Bij Nova Lifecoaching staat het welzijn van cliënten voorop, niet alleen op het gebied van coaching en persoonlijke ontwikkeling, maar ook als het gaat om de bescherming van hun persoonlijke gegevens. Nova Lifecoaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Nova Lifecoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld per telefoon of in correspondentie
- Gegevens over je activiteiten op de website van Nova Lifecoaching
- Internetbrowser en type apparaat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website en dienstverlening van Nova Lifecoaching heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Nova Lifecoaching kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Nova Lifecoaching raadt ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat Nova Lifecoaching zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via chantal@novalifecoaching.nl. Nova Lifecoaching zal deze informatie dan onmiddellijk verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Nova Lifecoaching verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier
- Om onze nieuwsbrief te verzenden
- Om jouw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op jouw voorkeuren
- Nova Lifecoaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

Nova Lifecoaching neemt níet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Nova Lifecoaching) tussen zit.

Hoelang we persoonsgegevens bewaren

Nova Lifecoaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Nova Lifecoaching verkoopt je gegevens níet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die eventueel jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Nova Lifecoaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

Nova Lifecoaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Nova Lifecoaching wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Nova Lifecoaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar chantal@novalifecoaching.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op jouw verzoek.

Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Nova Lifecoaching je graag om deze samen op te lossen. Richt je klacht voor behandeling in eerste instantie tot chantal@novalifecoaching.nl

Nova Lifecoaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over jouw klachtrecht vind je via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Om jou als websitebezoeker te beschermen gebruikt Nova Lifecoaching veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden jouw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kun je er zeker van zijn dat jouw gegevens alleen voor jou en onze server zichtbaar zullen zijn.

Bij alle onderdelen van onze website waar jouw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. Je kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer je op een versleuteld gedeelte van onze website bent, zie je een slotsymbool rechtsonder of linksboven in jouw browser verschijnen.

Daarnaast verandert ook de URL van <http://> in <https://> wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

Nova Lifecoaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via chantal@novalifecoaching.nl

Wijzigingen

De inhoud van deze privacyverklaring is onderhevig aan wijzigingen, aangezien Nova Lifecoaching haar beleid regelmatig evalueert en er mogelijk nieuwe verwerkingsmogelijkheden aan onze website kunnen worden toegevoegd. We publiceren nieuwe versies altijd op onze website.

Contact

Nova Lifecoaching heeft Chantal Scheffe aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van AVG. Heb je opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heb je algemene vragen omtrent AVG, dan kun je contact opnemen via chantal@novalifecoaching.nl